働く人の電話相談室 電話相談員事前研修

- ねらい**
- ・「働く人の電話相談室」における電話相談の流れと留意点を確認する。
 - ・事例検討と傾聴実習を通して電話相談員としてのスキル向上を図る。

日時・会場 2022年9月4日(日)

- ① 13:30~16:30 教育会館 301会議室
- ② 17:30~20:30 オンライン (ZOOM)

- 準備物**
- ① アイマスク、フェイスシールド（お持ちの方）、筆記用具
 - ② PC（自宅等から環境を整えて参加してください）
*対象者には別途 ID、パスワードをご連絡します。

内 容 *①と②は同じ内容です

1. 働く人の電話相談室（北関東支部）の流れとルール（復習）
2. 事例検討
3. 傾聴ペアワーク

以上