

身につけた  
スキルを社会  
に還元！

## 電話相談員育成講座



主催：(社)日本産業カウンセラー協会 北関東支部

日本産業カウンセラー協会では、毎年9月10日世界自殺予防デーの前後に「働く人の電話相談室」を開設しています。電話の受け手は、産業カウンセラーやシニア産業カウンセラーの資格を取得し、定められた要件を満たした会員が各支部から委嘱されボランティアでその任に当たっていますが、北関東支部では相談員応募要件のひとつに“電話相談員育成講座の修了”があります。未経験の方や経験の浅い方で、産業カウンセラーやキャリアコンサルタントの資格・スキルを活かし、社会貢献をされたい方はぜひ受講をご検討ください。

この講座の内容は、毎年北関東支部で募集する「働く人の電話相談室ボランティア相談員」の応募条件を満たすものになっています。受託先などでの電話相談に備え、対面と異なる電話相談の特質や限界を理解するとともに、実際の場面で多く見られる事例を素材として用い、産業カウンセラーとしての実践を意識した具体的な実技訓練に特化して研鑽を図ります。この講座は北関東支部認定カウンセラー能力要件の一部を満たす内容となっていますが、さらに、電話相談セカンドアップ講座に該当する“電話相談員実践講座”も組み合わせて学ぶことで、より短期間で着実に実践力向上を図ることができます。

※2021年度働く人の電話相談室の日程はまだ公表されていませんが、例年9月10日からの3日間であることから、9月10日前後の10時～16時、又は16時～22時に参加できる方のご応募をお待ちしております。

概 要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電話相談の特質と限界</li> <li>・ 対人不安、緊張、パニック</li> <li>・ 職場の人間関係</li> <li>・ ハラスメント</li> <li>・ 発達障害、引きこもり</li> <li>・ リファーマー、記録の取り方</li> <li>・ 傾聴の基本</li> <li>・ うつ病</li> <li>・ キャリアカウンセリング</li> <li>・ 仕事(量・質)、解雇、派遣</li> <li>・ 介護、子育て、離婚</li> <li>・ 傾聴の実際と自己理解、自己確立</li> </ul>
ねらい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 多様な相談への応答力向上により、産業カウンセラーとしての実践力を身につける。</li> <li>・ 電話相談の特質と限界について理解を深める。</li> <li>・ 電話を媒介想定とするロールプレイにより、傾聴力をさらに向上させる。</li> </ul>
開催日	<p>《日程》 2021年2月21日(日)、3月21日(日)、4月18日(日)、 5月5日(水・祝)、6月6日(日)、6月27日(日) 全6回</p> <p>《時間》 9:30～17:30 (7時間)</p>
対 象	協会員(北関東支部) かつ 産業カウンセラー有資格者(キャリアコンサルタント資格があれば尚可)、9月の電話相談に参加可能であること。
修了条件	6日間の全日程を履修した場合、受講を修了したものとします。 なお、全日出席が前提ですが、合計7時間迄の欠席は可とします。
定 員	15名(先着順、定員になり次第締め切ります) <最小実施人員9名>
会 場	さいたま市内予定 (埼玉教育会館201会議室他)

受講料	78,000円 (税込)	ポイント	42ポイント
申込先	(社) 日本産業カウンセラー協会北関東支部 事務局 電話：048-823-7801 (土日祝を除く 10:00~18:00) FAX：048-823-7807 E-mail：counsel@jica-kitakantou.org (@は半角に変更してご使用下さい)		
申込方法	1) まず、下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたはメールにて事務所宛にお送りください。申込書が届いた順に、受講料のお振込先をご連絡いたします。 2) 受講料は指定日までにお振り込みください。入金確認できた時点で、申込確定となります。 ※講座開講初日の2週間前の応答日までのキャンセルは、振込手数料を差し引いてご返金いたします。 ※講座開催初日の2週間前の応答日翌日以降のキャンセルは、当方の都合による場合以外は一切返金できません。  ※他講座への受講料振替は応じておりませんので、あらかじめご了承ください。		
申込受付期間	2020年11/1(日) ~ 2021年1/31(日)		
講師	林 久美子 講師 グループワークエデュケーションSV、 協会認定スーパーバイザー、支部認定カウンセラー・講師、 シニア産業カウンセラー、1級キャリアコンサルティング技能士 21世紀職業財団ハラスメント防止コンサルタント、アンガーマネジメントFT  他サブ講師、アシスタント 数名		

□ 参加申込書 『2020~21年度 働く人の電話相談室 電話相談員育成講座』 □

氏名 (ふりがな)				様
会員 NO	会員 NO-			
郵便番号 ご住所	〒	—		
TEL	—	—	(昼間の連絡先をご記入ください)	
FAX	—	—		
E-mail	@			
本研修を知った媒体	<input type="checkbox"/> チラシ	<input type="checkbox"/> ホームページ		
	<input type="checkbox"/> 知人より紹介	<input type="checkbox"/> その他 ( )		

\* 取得した個人情報は、各研修の運営等のほか、協会主催の各種講習会等の案内、アンケート、調査の依頼、お問い合わせに対する回答等に関する情報のお知らせなどを行うために必要な範囲内で利用させていただくことがあります。また、取得した個人情報は、ご本人の同意を得た場合、法律上、提供しなければならない場合を除き、目的の範囲を超えて利用したり、第三者に開示、提供したりすることはいたしません

2021年1/31(日) 〆切 〆切以前に定員に達しました場合はご容赦ください

FAX 048-823-7807

